

Netflix サービスに関する重要事項説明

この度は、ひまわりネットワーク株式会社（おりべネットワーク株式会社、三河湾ネットワーク株式会社エリア含む以下、「弊社」といいます。）が提供するインターネット接続サービス付加機能の「Netflix サービス」にお申込みいただき、ありがとうございます。

Netflix サービスは、Netflix 株式会社(以下、「Netflix 社」といいます)が提供する動画配信サービス「Netflix」(以下、「Netflix サービス」といいます。)の月額利用料を、弊社インターネット接続サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。Netflix サービスは、弊社が定める「Netflix サービスに関する利用規約」に基づいてご提供いたします。本書は、Netflix サービスのご契約にあたり、契約者にご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について Netflix サービスのお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

第1条 ご契約条件について

- Netflix サービスをご契約いただくには、以下(1)号または(2)号のいずれか、ならびに(3)号および(4)号のすべてに当てはまる必要があります。
 - 弊社インターネット接続サービスに新たにお申込みいただくと同時に、付加機能 Netflix サービスの Netflix メンバーシップをお申込みいただきご利用される方。
 - 弊社インターネット接続サービスにご加入いただいております、新たに付加機能 Netflix サービスの Netflix メンバーシップをお申込みいただきご利用される方。
 - 個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方（法人名義でご契約の方を除く）。
 - Netflix 社の定める利用規約（以下、「Netflix 社規約」といいます。URL: <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>）に同意いただき、弊社が定める方法にて、Netflix メンバーシップの利用登録をいただける方。
 - 2025年2月28日を以って当社経由での新規申込受付は終了し、2025年3月31日を以って、当社経由でのサービス提供を終了いたします。
- 弊社 Netflix サービスは、以下の各号のいずれか1つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
 - 前項各号の条件を満たさなくなった場合
 - Netflix メンバーシップの利用登録を解除された場合
 - Netflix サービスの月額利用料を、弊社以外を指定して支払う場合
- 弊社インターネット接続サービスのご利用には、別途定めるインターネット接続サービス契約約款に同意いただきます。

第2条 Netflix サービスの内容について

1. Netflix サービスは、弊社インターネット接続サービスに加入している契約者が、Netflix サービスの月額利用料を弊社インターネット接続サービス月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
2. 弊社は、契約者に対し、Netflix サービスの月額利用料金を契約更新日が属する月の翌月に弊社インターネット接続サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
3. Netflix サービスの月額利用料は、契約者が弊社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、弊社インターネット接続サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。
4. Netflix サービスは1契約者につき1契約とします。

第3条 Netflix サービスの月額利用料金について

1. 月額利用料金は以下のとおりとします。
 - (1) ベーシックプラン 月額利用料金 税込 1,190 円/アカウント
※2023年10月24日午前2時を以って新規申込・プラン変更受付を終了致しました。
 - (2) スタンダードプラン月額利用料金 税込 1,590 円/アカウント
 - (3) プレミアプラン 月額利用料金 税込 2,290 円/アカウント
2. Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、Netflix 社は Netflix 社規約に基づき、利用者に告知を行います。
3. Netflix サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

第4条 お申込み時の注意事項

1. 契約者が Netflix サービスの利用申込をする場合は、Netflix 社規約にご承諾のうえ弊社の指定する方法にてお申込いただき、Netflix メンバーシップの利用登録をしていただきます。
2. 弊社は Netflix サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、契約者は当該に承諾いただきます。
3. Netflix サービスは、Netflix 社に Netflix メンバーシップ利用登録をした当日より1カ月単位でのご請求となります。その後、1カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。
4. Netflix サービスの加入プランの変更を希望する場合、利用者自身にて Netflix サービス利用用アプリまたはブラウザ等より当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとします。

5. Netflix メンバーシップの解約は当社の指定する方法によるものとします。
6. Netflix サービスのご利用によって生じる契約者の損害および Netflix サービスのご利用により利用者が第三者に対して与えた損害については、弊社は一切の責任を負いません。ただし、弊社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
7. Netflix サービスのご利用にあたっては、規約に基づき弊社が不適切と認めた契約者に対しては、Netflix メンバーシップを即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
8. 契約者は、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他の Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、弊社は、Netflix サービスの動作を保証しておりません。

第5条 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、Netflix サービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の弊社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、弊社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
4. 弊社は、利用者の加入者番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、第三者提供いたします。
5. Netflix メンバーシップを申込みにあたり、利用者より個人情報をご提供いただけない場合、弊社は、Netflix サービスを契約者に提供することができません。
6. 上記以外別途定めるインターネット接続サービス契約約款に準じます。

付則

この重要説明事項は 2024 年 10 月 10 日時点の内容となります。

この重要説明事項は 2025 年 1 月 22 日時点の内容となります。